

La Garantía de Hudson Reed

Los productos de Hudson Reed se fabrican siguiendo normas estrictas y se someten a controles y pruebas de calidad durante todo el proceso de fabricación.

Para prolongar la vida útil de su producto Hudson Reed y garantizar su rendimiento óptimo, su producto debe montarse, instalarse, limpiarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones y directrices proporcionadas. Las instalaciones también deben ajustarse a cualquier normativa aplicable de las autoridades nacionales o locales o a las normas Españolas pertinentes. En caso contrario, esta garantía quedará invalidada.

Nuestra garantía

Hudson Reed ofrece una garantía ampliada gratuita en muchos de sus productos. Hudson Reed se ofrecerá a reparar o sustituir su producto durante el periodo de garantía especificado, a partir de la fecha de entrega, si se determina que el producto es defectuoso debido a los materiales utilizados o a los procesos llevados a cabo durante su fabricación. Tenga en cuenta que esta garantía no cubre las piezas de repuesto, como los cartuchos para válvulas de ducha y grifos; el desgaste o los daños deliberados o accidentales.

¿Cómo presentar una reclamación?

Para presentar una reclamación en virtud de esta garantía de producto, póngase en contacto con

Hudson Reed a través de uno de los siguientes métodos:

Teléfono: 900 751 300

Correo electrónico: infoes@hudsonreed.com

Correo postal: Unit 1 & 2 Dawson Court, Billington Road, Burnley BB11 5UB, United Kingdom

Al presentar una reclamación en virtud de esta garantía, Hudson Reed puede solicitar una prueba de compra o una prueba de la instalación original, así como pruebas fotográficas de cualquier defecto reclamado.

Hudson Reed puede solicitar que se recojan o devuelvan los productos para someterlos a pruebas con el fin de establecer que existe un defecto de fabricación.

Información adicional

Si se sustituye o repara un producto en virtud de esta garantía, el periodo restante del producto original garantizado se transferirá al nuevo producto de sustitución.

Esta garantía sólo cubre el suministro de un producto de sustitución idéntico o la reparación del producto defectuoso; no se cubren los gastos de desmontaje e instalación del producto.

Esta garantía quedará invalidada si los productos se utilizan para fines para los que no han sido diseñados o si no se instalan o se mantienen de acuerdo con las instrucciones proporcionadas.

En algunas circunstancias, como cuando un producto de sustitución ya no está disponible, Hudson Reed puede ofrecer un reembolso proporcional a la antigüedad o estado del producto y al precio original pagado.

Esta garantía sólo se aplica a los productos instalados en España.
Esta garantía es adicional y no afecta a sus derechos legales.

Garantías de Baños

Tipo de producto	Periodo de garantía (años)	Exclusiones de la garantía	Garantía de las exclusiones (años)
Cerámica	10	Accesorios para cisternas	2
		Asientos de WC	2
		Kits de descarga y palancas	2
Lavabo de resina y mármol	10	N/A	N/A
Inodoros de Spa	10	Electrónica	2
Marcos de Pared	5	Accesorios para cisternas	2
Platos de ducha acrílicos	10	Desagües de ducha	2
Platos de ducha de resina de piedra	10		
Drenajes	5	N/A	
Mamparas de ducha	10	Juntas, bisagras y rodillos	2
Mamparas de bañera	10	Juntas, bisagras y rodillos	2
Muebles (incluidos armarios e inodoros)	5	Bisagras, correderas, etc.	2
Sistemas y kits de ducha	10	Mangueras y latiguillos	2
		Boquilla de la alcachofa de ducha	2
		Anillos de Goma / O rings	2
		Desviador	2
		Cartuchos	2
Duchas al aire libre	10	Latiguillos	2
		Anillos de Goma / O rings	2
		Desviador	2
		Cartuchos	2
Artículos de latón	10	Latiguillos	2
		Boquilla de la alcachofa de ducha	2
		Anillos de Goma / O rings	2
		Desviador	2
		Cartuchos	2
Duchas digitales	5	Electrónica	2
Bañeras (incluidas bañeras de hidromasaje y baños pintados)	10	Piezas Reparables de Hidromasaje (Bombas, jets, filtros sensores/interruptores)	2
		Paneles	5
Accesorios	2		N/A
Espejos	2		N/A
Espejos LED	5	Todas las piezas incluidas	N/A
Muebles LED	5	Todas las piezas incluidas	N/A

Garantías de Calefacción

Tipo de producto	Periodo de garantía (años)	Exclusiones de la garantía	Garantía de las exclusiones (años)
Acero de diseño - Todos los RAL	20		
Acero cromado	10		
Acero compacto	10		
Acero inoxidable	20		
Aluminio	10		
Hierro fundido	10		
Toalleros calefactores - Todos los RAL	10		
Toalleros calefactores - Cromados	10		
Termostatos	2		
Elemento Eléctrico	2		
Calentadores eléctricos	10	Componentes eléctricos	2
Radiadores eléctricos (Dry Ardus)	10	Termostato	2
Radios eléctricos (Glicol)	20	Elemento Eléctrico	2
Radiadores Toalleros Eléctricos (Glycol)	10	Elemento Eléctrico	2
Calentadores infrarrojos	10		
Válvulas manuales	5		
Válvulas termostáticas	5		
Tapas / manguitos / soportes de pared	5		
Wifi Hubs / TRVs	2		
Válvulas de purgadoras	2		
Pies de radiador	10		
Marcas			
Alfombrillas UFH	De por vida		
Alfombrillas de lámina UFH	De por vida		
UFH Cable suelto	De por vida		

Versión	Modificaciones	Fecha
1.0	Creación	01/08/2024